

GDPR プライバシーポリシー

当社は、EU 一般データ保護規則（GDPR）に基づき、欧州経済領域（EEA）在住のお客様の個人データについて、次のような取り扱いを行います。

1. 個人データの取扱い

当社は、お客様に対してサービスを提供するために、以下の種類の個人データを取得します。なお、これらの情報が提供されない場合には、当社は、お客様に対してサービスを提供することができない場合があります。

[取得する個人データの種類]

お客様の氏名、住所、連絡先（電話番号またはメールアドレス）、年齢、性別、パスポート情報

2. 個人データの利用目的

当社は、お客様から取得した個人データを以下の目的で利用します。

[利用目的]

- ・お客様との連絡
- ・お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続き、また旅行代金の支払いのための手続き

3. 法的根拠

当社における個人データの利用は、原則としてお客様の同意をその法的根拠としています。お客様の同意がない場合における個人データの利用は、お客様との契約の履行のための必要性、契約締結前のお客様の求めに応じた手続の実行のための必要性、当社もしくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または当社が従うべき法的義務を遵守するための必要性をその根拠としています。当社または第三者によって求められる正当な利益には、マーケティングおよびサービスの改善等による営業利益の増加等、ならびに当社ウェブサイトの利便性およびセキュリティの向上等が該当します。

4. 個人データの第三国等への移転

当社は、お客様との契約の履行のため、または契約締結前のお客様の求めに応じた手続の履践のために、EEA 域内の管理者等から個人データを取得することがあります。なお、日本国は 2019 年 1 月 23 日に欧州委員会から充分性認定を受けていることから、当社は、日本国の個人情報保護法及び補完的ルールを遵守しながらお客様の個人データを取り扱います。

5. 個人データの保持期間

当社は、個人データをその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人データについて、合理的な期間内に、安全な方法で消去または匿名化の措置をとります。

6. お客様の権利

お客様は、当社に対して法令等に基づく以下の権利を有しています。お客様は、第 11 項に記載の個人データに関するお問合せ窓口にご連絡することにより、これらの権利を行使することができます。

当社は、これらの権利の行使を受けた場合には、法令等に定められた例外事由に該当しない限り、お客様ご本人であることを確認した上で、誠実に対応します。

①個人データへのアクセスの権利

お客様の個人データが利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人データおよびそれに付随する情報にアクセスする権利

②個人データの訂正の権利

お客様の不正確な個人データを訂正させる権利

③個人データの消去の権利

一定の場合にお客様の個人データを消去させる権利

④個人データの利用の制限の権利

一定の場合にお客様の個人データの利用を制限させる権利

⑤個人データの利用への異議申立ての権利

当社または第三者によって求められる正当な利益を根拠とするお客様の個人データの利用に異議を申し立てる権利

⑥データポータビリティの権利

お客様が当社に提供した個人データについて、構造化され、一般的に利用され機械可読性のある形式で受け取り、また、その個人データを当社の妨害なしに、他の事業者に移行する権利

7. 同意の撤回

お客様は、いつでも個人データの利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人データの利用の合法性に影響を与えません。お客様は、第 11 条に記載した個人データに関するお問合せ窓口にご連絡することにより、同意を撤回することができます。

8. 監督機関への不服申立て

お客様は、当社の個人データの取扱いについて、法令等に従って、国、地域または国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

9. お子様の個人データ

16歳未満の方が個人データを提供される場合は、保護者の方の同意のもとでご提供いただくようお願いいたします。

10. プロファイリングなどの自動化された意思決定

当社は、個人データのプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。

11. 京王観光の情報及び詳細な連絡先

当社の個人データに関するお問い合わせ窓口は、以下の通りです。

【お問合せ窓口】

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-54-2 京王観光株式会社

旅行事業部 統括担当 個人データ相談窓口

E-mail : plan@keio-kanko.co.jp

TEL : 03-5351-7141