

特別な配慮が必要なお客様について

健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）をお連れの方、その他の特別な配慮を必要とする方は、お申し込みの際に参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。（旅行契約成立後に、これらの状態になった場合も直ちに申し出てください。）あらためて当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出ください。

当社はお申し出を受けた場合、可能かつ合理的な範囲でこれに応じます。これに際して、お客様の状況および必要とされる措置についてお伺いし、または書面でそれらを申し出ていただくことがあります。

なお、当社における個人旅行のご相談・お申し込みに関しては、当社 WEB サイトでの申し込み商品を除き、原則ご来店での受付とさせていただきます。ご来店が困難な方につきましては以下のメールアドレス宛にご相談ください。個別に対応可能かをご回答いたします。

メールアドレス supervise@keio-kanko.co.jp

＊海外航空券、海外ホテルをご予約のお客様で、特別な配慮が必要な場合は、利用予定の旅行サービスを提供する運送・宿泊機関などにご利用いただけるかどうかをご確認の上、お申込みくださいますようお願いいたします。